

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Εισαγωγή

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι προμηθευτές, ανάδοχοι έργων, σύμβουλοι και συνεργάτες μας (οι «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες») ασπάζονται και προάγουν τις θεμελιώδεις αξίες των εταιρειών της Viohalco που αφορούν στις αρχές δεοντολογίας και βιωσιμότητας. Οι εταιρείες της Viohalco απαιτούν από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες τους να συμμορφώνονται με όλες τις αρχές του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και να προάγουν αντίστοιχα αυτές τις αρχές στο πλαίσιο της δικής τους εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αναμένεται να συμφωνήσουν σε μια αξιολόγηση των επιδόσεών τους σε θέματα βιωσιμής ανάπτυξης, όπως περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα δεοντολογίας που αφορούν είτε τις εργασίες της Εταιρείας ή τρίτων μερών που συνδέονται με την Εταιρεία. Η συμμετοχή των Επιχειρηματικών Συνεργατών στην αξιολόγηση σε θέματα βιωσιμής ανάπτυξης κρίνεται απαραίτητη όσον αφορά τις εταιρείες της Viohalco, καθώς αναμένεται από όλους τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες μας να εφαρμόζουν ορθές πρακτικές βιωσιμότητας.

1. Επιχειρηματική ηθική και καταπολέμηση της διαφθοράς Συμμόρφωση

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να συμμορφώνονται με το σύνολο των ισχύοντων τοπικών νόμων και κανονισμών, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα πρέπει να διατήσουν ένα επίσημο σύστημα για τη θέσπιση διαδικασιών και δεικτών, την τήρηση αρχείων και την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών, σε περίπτωση παραβιάσεων νομικής φύσης ή τυχόν παραβιάσεων του παρόντα Κώδικα, εγκεκριμένο από την ανώτερη διοίκηση του επιχειρηματικού συνεργάτη. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες, μετά από σχετικό αίτημα των εταιρειών της Viohalco, θα μπορούν να κοινοποιούν ενημερωτικούς δείκτες και δείκτες απόδοσης για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τις εργασιακές συνθήκες, την ασφάλεια και υγεία, καθώς και τις περιβαλλοντικές πρακτικές.

Επιχειρηματική ακεραιότητα

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής δεοντολογίας σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων, πρακτικών, προμηθειών και λειτουργιών, καθώς και να μην εμπλέκονται σε καμία μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό - εκβιασμού, απάτης, δωροδοκίας και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Ανάρμοστες ενέργειες

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που θα αποτελούσε παράβαση σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί διαφθοράς και δωροδοκίας.

Επιχειρηματικές πρακτικές και ανταγωνισμός

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να διεξάγουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς περί ανταγωνισμού, μονοπωλίων, και πρακτικών θεμετού ανταγωνισμού. Απαιτείται επίσης να σέβονται όλες τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις, εμπορικούς νόμους και περιορισμούς, όπως επιβάλλονται από την ΕΕ, τον ΟΗΕ ή άλλους εθνικούς και υπερεθνικούς φορείς ή κυβερνήσεις συμπεριλαμβανομένων - χωρίς περιορισμό - αυτών περί εκβιασμού, απάτης, δωροδοκίας και νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα κοινοποιούν στην Εταιρεία όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων.

Καταχρηστικό πλεονέκτημα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες δεν πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται δωροδοκίες ή άλλα μέσα απόκτησης παράτυπου ή καταχρηστικού πλεονεκτήματος.

2. Εργασιακά και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ίσες ευκαιρίες

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να παρέχουν ίσες ευκαιρίες και ισότιμη συμπεριφορά, καθώς και να μην εφαρμόζουν καμία μορφή διακρίσεων όσον αφορά στις πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, σωματικής ικανότητας, κατάσταση υγείας, πολιτικές απόψεις, εθνικότητας, κοινωνικής ή εθνικής καταγωγής, συμμετοχής σε σωματείο ή οικογενειακής κατάστασης.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αναμένεται να σέβονται τις τοπικές κοινότητες που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, τα αντίστοιχα δικαιώματα σε ξηρά, δάση και ύδατα, καθώς και οποιαδήποτε σχετική κουλτούρα, θρησκεία και δικαιώματα αυτοχθονών πληθυσμών. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα πρέπει να προάγουν ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας, να υποστηρίζουν τη δημιουργία τοπικών θέσεων εργασίας, να τιθενται ενάντια στις εξαναγκασμένες εξώσεις και να αποτρέπουν οποιαδήποτε προβλήματα υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, του θορύβου ή/και άλλων οχλήσεων.

Παιδική εργασία και καταναγκαστική εργασία

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να μην αποδέχονται και να απαγορεύουν την παιδική εργασία και να τηρούν αυστηρά τα όρια της νόμιμης ηλικίας εργασίας που ισχύουν στις χώρες που δραστηριοποιούνται.

Οι εταιρείες της Viohalco απαιτούν από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες τους να απορρίπτουν κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Παρενόχληση

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να φέρονται στους εργαζομένους με αξιοπρέπεια, ισότητα και σεβασμό, χωρίς παρενόχληση ή διακρίσεις.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα εξασφαλίζουν ένα υγιές, ασφαλές και προστατευμένο εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους τους. Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να διατηρούν ένα σύστημα αναφοράς συμβάντων ασφάλειας και υγείας προσβάσιμο από όλο το προσωπικό, καθώς και ένα σύστημα διερεύνησης, παρακολούθησης και διαχείρισης των εν λόγω αναφορών. Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να συμφιερώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, καθώς και να εφαρμόζουν σχέδια διορθωτικών ενεργειών για τον μετριασμό των κινδύνων, να παρέχουν την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη και παράλληλα να διευκολύνουν την επιστροφή των εργαζομένων στην εργασία τους.

Ωράριο εργασίας, μισθοί και επιδόματα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα τηρούν το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας όσον αφορά το ωράριο εργασίας, τους μισθούς και τα επιδόματα. Η υπερωριακή απασχόληση θα αμειβεται σύμφωνα με την αντίστοιχη ισχύουσα νομοθεσία.

Δικαιώματα του συνεταιρίζοντος και συλλογικές διαπραγματεύσεις

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να αναγνωρίζουν και να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να συμμετέχουν ή όχι σε συνδικαλιστικά όργανα, συλλόγους ή κάθε άλλο νόμιμο οργανισμό, καθώς και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς και εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

Ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες (conflict minerals)

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να λαμβάνουν μέτρα προς αποφυγή χρησιμοποίησης ορυκτών/πρώτων υλών (ιδίας παραγωγής ή προμηθεύμενα), τα οποία θεωρούνται πρώτες ύλες από εμπόλεμες ζώνες. Κατόπιν αιτήματος, οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη χώρα προέλευσης των προμηθευόμενων υλικών.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση υποστήριξη προς δημόσιες ή ιδιωτικές δυνάμεις ασφαλείας που ενεργούν παράνομα για την εξόρυξη, τη μεταφορά ή άλλες δράσεις σε μεταγενέστερο στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί λόγο για την άμεση αναστολή της αντίστοιχης επιχειρηματικής σχέσης.

3. Προστασία του περιβάλλοντος

Άδειες και εγκρίσεις

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να συμμορφώνονται με όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες και εγκρίσεις, καθώς και να τηρούν τις απαιτήσεις λειτουργίας που απορρέουν από τις εν λόγω αδειοδοτήσεις.

Πρόληψη ρύπανσης, κατανάλωση πόρων και διαχείριση αποβλήτων

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να προβαίνουν σε συνεχείς βελτιώσεις όσον αφορά τόσο τις περιβαλλοντικές εκπομπές όσο και τη διαχείριση πόρων και ενέργειας. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα υλοποιούν και θα επιδεικνύουν κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της ρύπανσης και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής στερεών αποβλήτων, λυμάτων και αέριων εκπομπών.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ενεργειακή κατανάλωση

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα πρέπει να αναζητούν οικονομικά αποδοτικές μεθόδους για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες απαιτείται να προάγουν πρωτοβουλίες μείωσης των άμεσων και έμμεσων CO₂, μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της αξιοποίησης δευτερογενών πρώτων υλών. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και επικοινωνεί με διαφάνεια τις εκπομπές CO₂ και ενθαρρύνει τη θέσπιση στόχων για τη μείωσή τους τόσο στις δικές της επιχειρηματικές λειτουργίες όσο και της προμηθευτικής αλυσίδας.

Περιορισμοί στο περιεχόμενο των προϊόντων

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών, συμπεριλαμβανομένης της σήμανσης για ανακύκλωση και διάθεση, π.χ. κανονισμός REACH, περιορισμοί επικίνδυνων ουσιών (RoHS), σήμανση EK, κλπ.

Βιοποικιλότητα

Αναμένεται από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες να προστατεύουν και να υποστηρίζουν δράσεις για την διατήρηση των φυσικών οικοσυστημάτων, της χλωρίδας και της πανίδας.

4. Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Απαιτείται από τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να σέβονται την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ε.Ε. και του Εθνικού εφαρμοστικού νόμου 4624/2019. Με στόχο την εναρμόνιση με διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές, οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα πρέπει να θεσπίζουν αυστηρές διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους.

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών της εταιρείας και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία όλων των εμπιστευτικών πληροφοριών που τους παρέχονται.

5. Γραμμή Ακεραιότητας

Όλοι οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να εφιστούν την προσοχή τους σε καταστάσεις που υποδηλώνουν ενδεχόμενη

Αναθ. 02/2023

ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά. Οι σχετικές κοινοποιήσεις και καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα, ακολουθώντας τον αντίστοιχο μηχανισμό υποβολής καταγγελιών, μέσω της υφιστάμενης Γραμμής Ακεραιότητας (Integrity Hotline) και των σχετικών καναλιών. Οι καταγγέλλοντες δεν θα υφίστανται κανενός είδους αντίποινα ή κυρώσεις.

Κάθε καταγγελία που θα υποβάλλεται μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας (Integrity Hotline) θα διερευνάται πλήρως και με διακριτικότητα, από ανώτερα στελέχη που θα ορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό και θα προβαίνουν σε άμεσες διαβούλευσεις σε περίπτωση κρίσιμων ενδείξεων. Όλες οι υποθέσεις θα αξιολογούνται με ανεξάρτητο και διαφανή τρόπο, αλλά και αμερόληπτα.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες ενθαρρύνονται επίσης, να παρέχουν πρόσβαση σε αντίστοιχους μηχανισμό/ούς με τους οποίους μπορεί κανείς να εφιστά την προσοχή σε παραβιάσεις (ή υποψία παραβιάσεων) του Επιχειρηματικού Κώδικα Δεοντολογίας. Όλοι οι εργαζόμενοι που κοινοποιούν σχετικές ανησυχίες τους, θα πρέπει να προστατεύονται από κάθε μορφή αντιποίνων.

Δήλωση Συνεργάτη/ Προμηθευτή

Ο κάτωθι υπογράφων, εκ μέρους της εταιρείας

..... δηλώνω ότι έχω διαβάσει
και κατανοήσει, τις πολιτικές και τις αρχές, τους όρους και προϋποθέσεις που διατυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών και επιβεβαιώνω ότι η εταιρεία τηρεί και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τον εν λόγω Κώδικα.

Εταιρική Επωνυμία: _____

Όνομα και τίτλος υπογράφοντα: _____

Υπογραφή και σφραγίδα: _____

Ημερομηνία: _____

Ισχύς του Κώδικα Δεοντολογίας

Οι εταιρείες της Viohalco διατηρούν το δικαίωμα να προβαίνουν σε εύλογες μεταβολές στις απατήσεις του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών οι οποίες θα απορρέουν από σχετικές αλλαγές στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής των εταιρειών της Viohalco. Σε αυτή την περίπτωση, εταιρείες της Viohalco θα ενημερώνουν τους δικούς τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες και αναμένουν από αυτούς να αποδέχονται τις εύλογες αυτές αλλαγές.